**Приложение «Правила оказания услуг»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок оказания услуг Исполнителя Хостинг / VPS / Dedicated / Colocation, а также других услуг, указанных в Приложении (далее — Услуги) своим Абонентам, порядок использования таких услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Исполнителем и Абонентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора на абонентское обслуживание.

1.2. В случае противоречий между Договором и настоящим Приложением, применяются нормы Приложения.

1.3. Заказ услуги осуществляется в Личном кабинете Абонента на сайте Исполнителя по адресу www.reg.ru .

1.4. В течение 7 (семи) дней с момента пользования Услугой Абонент обязан направить в адрес Исполнителя копию документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), для юридических лиц — заверенные копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. При неисполнении Абонентом настоящей обязанности, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту до момента предоставления требуемых документов. При этом время приостановления оказания услуг по указанной причине не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

1.5. Все сведения, предоставленные Абонентом в связи с оказанием Услуги должны быть достоверными. Абонент отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю документов, сведений и иной информации.

1.6. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Абонента, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

1.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Абонент обязан незамедлительно направить запрос Исполнителю на смену учетных данных. В этом случае Исполнитель при необходимости и по согласованию с Абонентом может осуществить блокировку доступа к Панели управления Абонента. Срок подобной блокировки оговаривается Сторонами отдельно. При этом Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о временной блокировке доступа Абонента к его Панели управления и за возможные последствия, возникшие как в результате такого извещения, а также в результате подобной блокировки.

1.8. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к Панели управления, к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

1.9. Исполнитель вправе в любое время без уведомления об этом Абонента осуществлять проверку представленных Абонентом документов, сведений и иной информации.

1.10. В случае, если при проверке представленных Абонентом документов, сведений и иной информации выяснится, что указанные документы, сведения и иная информация не достоверны, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверных данных и подтверждающих документов.

1.11. В случае возникновения сомнений у Исполнителя в достоверности предоставленных Абонентом документов, сведений и иной информации, он вправе в любое время запрашивать у Абонента уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы. Запрос на предоставление уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов направляется Абоненту посредством электронной почты на адрес Абонента, содержащийся в Панели управления.

1.12. Если запрос Исполнителя не был исполнен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса, либо если выявлена недостоверность таких сведений и информации, содержащихся в Панели управления, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверных данных и подтверждающих документов. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента предоставления Абонентом запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.

1.13. В случае изменения предоставленных сведений, Абонент обязан в двухдневный срок письменно известить об этом Исполнителя и в 7-дневный срок предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом Исполнитель вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если по его мнению предоставленных документов недостаточно.

2. Права и ответственность Сторон.

2.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:

* превышения Абонентом установленных ограничений на использование ресурсов системы, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов, и эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы. При этом если причину потребления ресурсов устранить не удается, Исполнитель может порекомендовать Абоненту изменить Услугу, заказать другую или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Абоненту;
* высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера, на котором предоставляется услуга VPS, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Оператором. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удается, Исполнитель может порекомендовать Абоненту перейти на более «высокий» тарифный план  или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Абоненту;
* осуществления иных действий, запрещенных Договором, настоящим Приложением и/или действующим законодательством;
* осуществления иных действий, не предусмотренных Договором, настоящим Приложением,         но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
* если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо         государственного, регулирующего или иного компетентного органа;
* если ресурсы Абонента подвергаются неоднократным Ddos-атакам, а он при этом не предпринимает достаточных действий, направленных на предотвращение таких Ddos-атак, в том числе не использует  услуги «Защита от Ddos», предоставляемых компетентными организациями.

2.2. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 2.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

2.3. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору.

2.4. Исполнитель может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Абонента, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании.

2.5. При предоставлении услуг dedicated Исполнитель вправе проводить экстренные работы, требующие срочного отключения оборудования Абонента, при условии, что риск для сохранности включенного оборудования больше, чем для отключенного. В этом случае Исполнитель обязуется уведомлять Абонента об отключении оборудования не менее чем за 8 часов до проведения работ посредством телефонной связи и/или электронной почты.

2.6. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

2.7. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

2.9. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Услуг и их совместимость с другим программным обеспечением. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Абонентом на свой страх и риск, без какой либо гарантии со стороны Исполнителя.

2.10. На серверах виртуального хостинга допускается использование предустановленного программного обеспечения (perl, php, gcc, sh, crontab и т.п. для unix-хостинга; asp, asp.net и т.п. для windows-хостинга), указанного в рамках выбранного тарифного плана, при условии соблюдения всех оговоренных в данном документе ограничений.

2.11. Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей.

2.12. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящего Приложения или условий Договора.

2.13. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

2.14. Абонент может использовать возможность периодического запуска скриптов (cron) для виртуального хостинга на UNIX с ограничением на периодичность исполнения не чаще одного раза в час.

2.15. На предоставленном оборудовании (dedicated) Абонент обязан:

* использовать один MAC-адрес для каждого выделенного для подключения порта. В случае подключения к порту Исполнителя коммутационного оборудования или использования технологий виртуализации сервера, количество допустимых на выделенном порту MAC-адресов оговаривается отдельно;
* исключить использование протоколов и технологий Spanning Tree, Multiсast, Broadcast Forwarding, а также все другие виды Broadcast, за исключением ARP, на всех интерфейсах, подключенных к сети Оператора;
* использовать стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC2600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards) <http://www.ripn.net/nic/rfc/rfc2600.txt>;
* Категорически запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Абонента;
* Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Абонентом либо его пользователями положений Договора, настоящего Приложения и/или действующего законодательства не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает         отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

2.16. Категорически запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Абонента.

2.17. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Абонентом либо его пользователями положений Договора, настоящего Приложения и/или действующего законодательства не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

2.18. Абонент самостоятельно осуществляет управление и администрирование VPS сервера, в т. ч. Windows VPS, а также его установку и модифицирование программного обеспечения. При необходимости Абонент вправе обратиться к Исполнителю для заказа обслуживания VPS сервера, направив соответствующий запрос в службу поддержки.

Стоимость такого обслуживания определяется Сторонами в каждом конкретном случае в индивидуальном порядке. Исполнитель вправе отказать Абоненту в обслуживании.

2.18.1. При использовании Windows VPS Исполнитель вправе отказать Абоненту в установке, настройке, обновлении предложенного к установке Абонентом программного обеспечения, дистрибутивы которого не поддерживаются компанией Microsoft. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работоспособности самостоятельно установленного Абонентом программного обеспечения и не рассматривает претензии в свой адрес в рамках технических неполадок в его работе.

2.18.2. При использовании Windows VPS Абонент не вправе использовать систему с целью предоставления третьим лицам сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг Абоненту в случае обнаружения нарушения подобного рода.

2.18.3. При использовании Windows VPS Исполнитель вправе предоставить только 2 терминальные сессии RDP для одновременного подключения пользователей к удаленному рабочему столу.

2.18.4. При использовании Windows VPS в случае необходимости разрешить технический и/или иной вопрос Абоненту рекомендуется изложить суть обращения, используя систему тикет-сообщений. Техническая поддержка Абонента осуществляется Исполнителем только в рамках указанной системы сообщений.

2.19. Допускается неработоспособность (перерыв) Услуг, поименовынных в п.1.1 настоящего Приложения, не более 24 часов в месяц.

3. Использование ресурсов систем и условия предоставления услуг dedicated.

3.1. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с конфигурацией. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента.

3.2. Для услуг Dedicated устанавливается заранее определенный набор программного обеспечения, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга (ОС хостинга).

3.3. Установка и обновление программного обеспечения (ПО) осуществляется техническим персоналом Исполнителя в рамках описанного набора ПО. Установка дополнительного программного обеспечения, не входящего в начальный набор, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга, осуществляется только по согласованию с техническим персоналом Исполнителя и только при наличии технической возможности.

3.4. Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть модифицированы техническим персоналом Исполнителя без предварительного уведомления Абонента.

3.5. При заказе Абонентом услуги Dedicated он вправе устанавливать на сервер дистрибутив операционной системы. Исполнитель не выполняет действий по проверке соответствия используемого программного обеспечения требованиям действующего законодательства Российской Федерации, ровно как и условиям приобретения необходимых прав для использования у третьих лиц в установленном порядке. Исполнитель не несет ответственности за факт установки предоставленного Абонентом вышеуказанного программного обеспечения. Абонент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации в случае, если используемое им программное обеспечение является не лицензионным и/или используется с нарушением прав на результат интеллектуальной деятельности третьих лиц. При этом Абонент обязуется возместить Исполнителю все убытки, которые могут быть им понесены в случае предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц за факт использования нелицензионного программного обеспечения.

3.6. В случае отказа Абонента от использования услуг Dedicated все установленное в рамках данной услуги ПО удаляется.

3.7. Доступ к оборудованию для проведения работ при пользовании услугами Dedicated:

* Абонент имеет право на доступ к оборудованию для проведения работ. К указанным работам допускаются также представители Абонента, список которых (с указанием фамилии, имени и отчества) должен быть предоставлен Абонентом заблаговременно, имеющие должным образом оформленную доверенность от Абонента на право проведения работ и документ, удостоверяющий личность. Исполнитель должен быть извещен о предстоящем проведении Абонентом и/или его представителями профилактических, ремонтных и иных работ не менее чем за 24 (двадцать  четыре) часа до их проведения, в экстренных случаях (срочный доступ) — за один час, путем  направления Заявки в адрес Исполнителя;
* доступ к оборудованию осуществляется путем отключения оборудования от сетей электропитания и передачи данных, его демонтажа из стойки и предоставления Абоненту на специально оборудованном рабочем месте, допускающем подключение к сетям электропитания и Ethernet без изменения IP-адресов. Для проведения работ предоставляются монитор, клавиатура и манипулятор типа «мышь»;
* доступ к оборудованию для проведения работ может быть предоставлен не более чем двум представителям Абонента одновременно.  Работы на оборудовании должны проводиться не более 5 (пяти) раз в течение календарного месяца, при этом доступ к оборудованию предоставляется не более двух раз на каждую единицу оборудования Абонента в течение календарного месяца. Работы должны проводиться в период с 10:00 до 18:30 по московскому времени. Срочный доступ обеспечивается по обоснованному запросу Абонента. Исполнитель предоставляет такой (срочный) доступ при наличии технической возможности;
* продолжительность работ не должна превышать трех часов подряд. Дополнительные посещения и увеличение продолжительности работ являются платными и определяются Исполнителем самостоятельно.

3.8. В помещениях Исполнителя Абонент и его представители обязаны:

* соблюдать правила пожарной безопасности и техники безопасности, а также отраслевых правил и норм, действующих в сфере деятельности Абонента, в отношении Технологической площадки и предоставленного Исполнителем оборудования;
* немедленно извещать Исполнителя о всяком повреждении, аварии или ином событии, нанесшем (или грозящем нанести) Технологической площадке ущерб, а также ущерб находящемуся на Технологической площадке имуществу, и своевременно принимать все возможные меры  по предотвращению угрозы, против дальнейшего разрушения или повреждения имущества, находящегося на Технологической площадке, а также самой Технологической площадки;
* в случае предоставления Исполнителем оборудования, программного обеспечения и технических средств использовать их исключительно для получения Услуг Исполнителя. Ответственность за нарушение прав Исполнителя и третьих лиц на предоставленное программное обеспечение и/или порчу или потерю предоставленных оборудования и технических средств целиком несет Абонент.

3.9. Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных:

* доступ к информации Абонентом может осуществляться только из сетей Исполнителя;
* суточный объем трафика между основной информацией и системой резервного копирования не может превышать трехкратную величину места резервного хранения информации;
* Исполнитель имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование Услугой, такие как временной интервал для применения Услуги, пропускная способность доступа к Услуге от оборудования Абонента;
* услуга подключается по Заявке Абонента в течение 24-х часов с момента поступления Заявки;
* доступ к Услуге предоставляется по протоколу FTP;
* допускается одновременно не более одной сессии  (подключения) к Услуге;
* дополнительное увеличение предоставленного дискового пространства для резервного копирования осуществляется после направления Абонентом дополнительной Заявки на услуги с соответствующим перерасчетом тарифа.

4. Правила и условия предоставления облачных сервисов Jelastic.

4.1. При использовании Абонентом Услуг, Исполнитель контролирует входящую и исходящую пропускную способность в совокупности, и с Абонента взымается плата в соответствии с тарифами на предоставление облачных услуг.

4.2. Абонент имеет возможность настраивать Услуги как вертикально, так и горизонтально (масштабирование). Вертикальное масштабирование Услуги означает, что Абонент может настроить выделение ресурсов для окружения. Горизонтальное масштабирование означает, что Абонент может дублировать экземпляры окружений и использовать балансировщик нагрузки.

4.3. Абонент соглашается, что Услуги могут содержать программное обеспечение, аппаратное оборудование или конфигурации, предоставляемые третьими сторонами. Данные лица вправе вносить изменения в способы предоставления их продукции, которые могут существенно влиять на Услуги. Абонент не вправе отказаться от Услуг по причине внесения таких изменений.

4.4. Услуги предоставляются в стандартном виде. В случае модификации Услуг, Абонент обязуется согласовать такие изменения с Исполнителем. Исполнитель не несет ответственность за неработоспособность Услуг, в случае, если они были модифицированы Абонентом.

4.5. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами и условиями, опубликованными на сайте Исполнителя. Оплата Услуг производится из заранее сделанной предоплаты, перечисленной в счет Услуги. Эти средства будут преобразованы в единицы измерения, применяемые для оценки использования Услуг (Облачных часов). Курс преобразования денежных средств в облачные часы размещен на странице с тарифами. Остальные периодические начисления, например, за потребление дискового пространства, использование полосы пропускания и услуги резервного копирования, требующие периодической оплаты, также вычитаются из предварительно оплаченной суммы.

4.6. Перед окончанием средств на оплату Услуг Абоненту направляется уведомление о необходимости пополнить баланс. Когда число облачных часов достигает количества, которое недостаточно для оплаты Услуг, Абонент перечисляет дополнительные средства в счет оплаты Услуг. Если Абонент израсходует свои облачные часы и не перечислит дополнительные средства, оказание Услуг приостанавливается. Для восстановления оказания Услуг Абоненту необходимо внести денежные средства для оплаты. В случае если Услуга остается приостановленной более 14 дней вследствие нехватки денежных средств, оказание Услуги полностью прекращается и учетная запись Абонента может быть удалена в любое время после этого.

4.7. В случае приостановления Услуги по причине виновных действий со стороны Абонента или несвоевременного внесения им средств в счет оплаты Услуги, Абонент не вправе получить доступ к данным, хранящимся в соответствии с предоставленными Услугами.

4.8. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом в случае причинения ему ущерба в связи с использованием Услуг.

5. Услуга размещения серверов (Colocation).

5.1. Исполнитель предоставляет услуги по размещению, хранению и защите информации Абонента при ее передаче в сети Интернет путем размещения оборудования Абонента на технической площадке дата-центра и его подключения к внутренней сети дата-центра через коммутатор. При этом Исполнитель берет на себя ответственность за надлежащее функционирование своего сетевого оборудования, обеспечивающего соединение оборудования Абонента с сетью Интернет, а также оказывает посильную техническую поддержку Абоненту. Оборудование Абонента передается по акту приема-сдачи, подписываемому Сторонами в момент передачи оборудования на ответственное хранение.

5.2. Для размещения оборудования Исполнитель предоставляет необходимое количество открытых коммуникационных стоек и пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей). По заявке Исполнитель монтирует локальную сеть согласно с предоставляемой схемой подключения оборудования, обеспечивает электропитание оборудования Абонента и услуги по передаче информации Абонента в сети Интернет (услуги связи). Резервирование электропитания оборудования обеспечивается при помощи источников бесперебойного питания. Подключение оборудования Абонента к сети дата-центра производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту коммутатора в режиме 100Mb/s full-duplex.

5.3. Оборудование Абонента, размещаемое на технологической площадке дата-центра Исполнителя должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Абонента должно пройти экспертную оценку технического представителя Исполнителя, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

5.3.1. Серверы и другое оборудование Абонента должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в серверную стойку или шкаф. По требованию технического персонала дата-центра Абонент должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф.

5.3.2. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ. Предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В и частотой 50Гц. В случае если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Абонентом. Потребляемая мощность каждой единицы оборудования не должна превышать 350 Ватт. В случае превышения Абонент оплачивает дополнительную потребляемую мощность исходя из тарифов Исполнителя.

5.4. Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.

5.5. Услуга оплачивается Абонентом путем внесения 100% (стопроцентной) предоплаты за любое количество месяцев пользования Услугой. Услуга оказывается Исполнителем только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за предоставление абонентом неактуальных данных.

5.6. Основанием для осуществления расчетов за Услугу являются показания оборудования связи Исполнителя, учитывающего объем оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора.

5.7. Об изменении тарифных планов Исполнитель извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за:

* финансовый или любой другой ущерб, понесенный в результате возникновения обстоятельств форс-мажора или иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию  оборудования Абонента в сети Исполнителя;
* дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
* за содержание информации, размещаемой и/или передаваемой Абонентом и/или третьими лицами на оборудовании Абонента;
* вред, причиненный деятельностью Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству.

5.9. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет с помощью Услуг Colocation Исполнителя.

6. Правила переноса сайтов к Исполнителю.

6.1. Перенос сайтов Исполнителем на свою техническую площадку осуществляется только для статических сайтов, не использующих вычислительные ресурсы сервера для динамического изменения контента сайта (то есть сайты, созданные исключительно с использованием технологий HTML, CSS, JavaScript и Adobe Flash), а также динамических сайтов, созданных исключительно на базе CMS, вынесенных в список в разделе "Поддержка популярных веб-скриптов" для выбранного Вами тарифного плана. При этом Исполнитель не гарантирует корректную работу этих CMS в случае, если технические требования CMS менялись для разных ее версий. Исполнитель не осуществляет перенос сайтов, основанных на платных CMS, без предоставления лицензионного ключа или другого подтверждения полного соблюдения лицензионного соглашения, под которым распространяется система управления контентом сайта.

6.2. Исполнитель вправе отказать в копировании данных с других хостинг-площадок посредством SSH, FTP, панели управления или любых других видов доступа, а также отказать Абоненту в переносе сайта в случае, если последний предоставил файлы сайта в архиве отличном от одного из форматов: zip, tar.gz, tar.bz2, tgz, tar и дампа базы данных в формате отличном от: sql, sql.gz или sql.zip. Услуга переноса сайтов осуществляется только на услуги виртуального хостинга, VPS или Dedicated с операционной системой Linux и панелью управления ISPmanager. В случае предоставления архива в других форматах, а также если предоставленные файлы являются поврежденными и не могут использоваться для переноса, а также при отсутствии рекомендуемой панели управления хостингом, Исполнитель вправе отказать в переносе.

Исполнитель вправе отказать в переносе сайтов в случаях, если данные таблиц в базе данных хранятся более чем в одной кодировке, несколько различных сайтов (в том числе расположенных на разных поддоменах) используют одну и ту же базу данных, база данных содержит процедуры, создание которых требует привилегий суперпользователя.

6.3. Абонент обязан предварительно ознакомиться с техническими ограничениями услуг хостинга Исполнителя и уточнить у последнего совместимость системных требований своей CMS с учетом используемой версии. Исполнитель не несет ответственности в случае, если технические требования переносимого сайта имеют технические требования, отличающиеся от настроек выбранной хостинга-площадки (например, требуется отличная от текущей версия PHP, Mysql или другого программного обеспечения). Исполнитель не несет ответственности за работу дополнительно установленных модулей, компонентов и неофициальных патчей, не входящих в первоначальный состав компонентов CMS, предоставляемых разработчиком, если их системные требования отличаются от системных требований используемой системы управления контентом.

6.4. Исполнитель не осуществляет перенос почты, CRON-заданий, псевдонимов, редиректов и других настроек предоставляемой услуги. Под переносом сайтов подразумевается исключительно разворачивание предоставленных файлов сайта на хостинг-площадке, импортирование предоставленного дампа базы данных и корректировка файлов конфигурации сайта с учетом особенностей технической площадки, на которую осуществляется перенос. Исполнитель вправе удалить из списка предоставленных файлов файлы журналов, резервные копии, клиентские сессии, кэш, а также другие временные файлы или файлы, мешающие работе сайта после переноса или самому процессу переноса.

Исполнитель вправе отказать в переносе сайта, контент которого противоречит законодательству РФ, настоящему Договору, имеет спорное содержание, заражен вирусом или имеет в своем содержании вредоносный программный код, распространяет вредоносное или нелицензионное программное обеспечение, подозреваемое в фишинге, спаме, DDoS или других видах сетевых атак, а также по другим основаниям по собственному усмотрению без объяснения причин.

6.5. В случае необходимости, по требованию Исполнителя, Абонент обязуется предоставить актуальные реквизиты доступа (логин, пароль и другие данные, необходимые для авторизации) в административную часть сайта.

Исполнитель не несет ответственности за предоставление абонентом неактуальных данных.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за последующую работу перенесенного сайта кроме случаев, описанных в других пунктах настоящего Договора.

6.7. Абонент обязуется самостоятельно предварительно пройти процедуру верификации данных посредством предоставления документа, подтверждающего идентификационные данные, если эта процедура требуется для снятия технических ограничений, накладываемых на услуги, владелец которой не прошел данную процедуру.

6.8. В процессе переноса Абонент обязуется отказаться от внесения каких-либо изменений на сайт, а также от каких-либо иных действий с сайтом или доменом, в противном случае Исполнитель вправе отказать в осуществлении переноса.

6.9. Размещение файлов, имена создаваемых каталогов и баз данных при переносе Исполнитель вправе определить самостоятельно и вправе отказать клиенту в изменении пути размещения файлов, имен баз данных.

6.10. После окончания переноса Абонент обязуется проверить корректность переноса и направить возможные замечания сотрудникам поддержки Исполнителя, после исправления которых, если это возможно, клиент может сменить серверы имен (NameServer или NS) для домена, используемого для перенесенного сайта.

6.11. Исполнитель не несет ответственность за возможные убытки Абонента в случаях несвоевременной смены DNS-серверов а также любых иных проблем, связанных с переносом.

6.12. Исполнитель имеет право отказать Абоненту в устранении каких-либо проблем с сайтом в случае, если проблема не связана непосредственно с работой предоставляемой технической площадки и для устранения которых требуется вмешательство разработчиков, а также отказать в повторном переносе ранее переносимого сайта, если его работоспособность или исходный функционал были нарушены Абонентом напрямую или стали следствием его действий, вредоносным программным обеспечением, результатом взлома или иного вида сетевых атак и не связана напрямую с работой технической площадки или неучтенными в процессе переноса факторами, а также в случае если исходный сайт был изменен после создания архивов, предоставленных исполнителю для переноса.

6.13. Сроки, необходимые для переноса, оговариваются в каждом конкретном случае индивидуально. Исполнитель оставляет за собой право изменить оговоренные сроки в одностороннем порядке, в случае обнаружения новых обстоятельств, требующих иных сроков, без уведомления Абонента.

6.14. Исполнитель вправе осуществлять перенос большого объема данных или большого количества сайтов одного Абонента небольшими частями в равное время с разными приоритетом для каждой отдельной части, а также отдать приоритет переноса сайтам других Абонентов с меньшим объемом данных, требующих переноса, в случае большого количества обращений.

6.15. Перенос сайтов с архивного тарифного плана VPS на новые гибридные осуществляется только через автоматическую миграцию в личном кабинете.

7. Услуга "VirusDie".

7.1. Исполнитель в рамках оказания услуги хостинга предоставляет Абоненту возможность использования сервиса "VirusDie", который представляет собой функционал по автоматическому обнаружению, редактированию или удалению файлов и фрагментов заражённого кода.

7.2. Услуга "VirusDie" не является системой гарантированного обнаружения или избавления от всех угроз на веб-сайтах (редиректов, шелов, дефейсов, вредоносных кодов и т.д.), а является лишь инструментом в помощь Абоненту.

7.3. Исполнитель не гарантирует, что сервис "VirusDie" соответствует требованиям Абонента, так как используемые в сервисе методы проверки и лечения вредоносных кодов на сайте Абонента могут не отвечать требованиям/ожиданиям Абонента.

7.4. Абонент допускает возможность несанкционированного удаления файлов, иных фрагментов в процессе использования сервиса "VirusDie" и самостоятельно несет ответственность за случившиеся инциденты в случае отсутствия у последнего сохраненных  копий. Исполнитель предоставляет возможность Абоненту восстановить содержимое данных файлов с помощью системы резервного копирования в рамках shared-хостинга.